

# MODULO 5 - USO ETICO DELL'IA E PRIVACY DEI DATI

## UNITÀ 5.1 - Etica e Intelligenza Artificiale: fare la cosa giusta

<p><b>INTRODUZIONE LEZIONE</b></p>	<p><b>ALLA</b></p> <p><b>Cosa faremo oggi?</b> Oggi esploreremo le questioni etiche che sorgono quando le aziende utilizzano l'IA, tra cui pregiudizi, equità e privacy dei dati. Discuteremo anche degli obblighi legali come il GDPR e di come implementare l'IA in modo responsabile nella vostra azienda.</p> <p><b>Quali competenze trasversali acquisirò oggi?</b> Ragionamento etico; Responsabilità; Consapevolezza della protezione dei dati; Processo decisionale in contesti di conformità</p>
<p><b>VERIFICA DEI PRECEDENTI</b></p>	<p><b>COMPITI</b></p> <p>Invita a una breve discussione: qualcuno ha provato a utilizzare un nuovo strumento di IA la scorsa settimana? Ci sono stati risultati inaspettati?</p>
<p><b>INTRODUZIONE ALL'ARGOMENTO</b></p>	<p>Con l'adozione dell'IA da parte di un numero sempre maggiore di PMI, sorgono alcune domande: l'IA è equa? Tratta i clienti in modo equo? Stiamo proteggendo i loro dati personali? Questa lezione introduce i principi etici dell'IA e spiega come riconoscere i rischi più comuni. Tratta anche le basi del GDPR, in modo che i partecipanti possano garantire che il loro utilizzo dell'IA sia conforme agli standard di protezione dei dati dell'UE.</p>
<p><b>TEORIA GENERALE</b></p>	<p>I principi chiave dell'<b>IA etica</b> includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Equità:</b> l'IA non deve discriminare in base alla razza, al sesso o all'età.</li> <li>● <b>Trasparenza:</b> gli utenti devono comprendere come vengono prese le decisioni.</li> <li>● <b>Responsabilità:</b> le aziende devono assumersi la responsabilità dei risultati dell'IA.</li> <li>● <b>Privacy:</b> i dati personali devono essere trattati in modo legale e rispettoso.</li> </ul> <p><b>La protezione dei dati ai sensi del GDPR include:</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Raccolta dei dati basata sul consenso.</li> <li>● Diritto all'oblio.</li> <li>● Minimizzazione dei dati.</li> <li>● Responsabilità per i responsabili del trattamento dei dati di terze parti.</li> </ul>
<p><b>ESEMPI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno strumento di assunzione basato sull'intelligenza artificiale esclude inavvertitamente i candidati più anziani: perché? Pregiudizio nei dati di addestramento.</li> <li>• Un'intelligenza artificiale di marketing invia annunci pubblicitari basati sullo stato di salute degli utenti: viola il GDPR.</li> <li>• Un chatbot conserva i dati dei clienti più a lungo di quanto consentito.</li> <li>• Un generatore di immagini aggiunge pregiudizi razziali o di genere nei suoi risultati.</li> </ul>
<p><b>ESPERIENZA CONCRETA</b></p>	<p><b>Quiz sull'etica dell'intelligenza artificiale e il GDPR</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qual è una delle principali preoccupazioni relative all'equità dell'intelligenza artificiale?       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. I margini di profitto</li> <li>b. Discriminazione</li> <li>c. I costi</li> <li>d. La fedeltà dei clienti</li> </ol> </li> <li>2. Il GDPR richiede:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. La raccolta illimitata di dati</li> <li>b. Il consenso all'utilizzo dei dati personali</li> <li>c. L'occultamento delle politiche sulla privacy</li> <li>d. La mancanza di trasparenza</li> </ol> </li> <li>3. Che cos'è il "pregiudizio algoritmico"?       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Un'intelligenza artificiale che funziona più velocemente</li> <li>b. Un'intelligenza artificiale che mostra pregiudizi basati sui dati</li> <li>c. Un'intelligenza artificiale che costa di più</li> <li>d. Un tipo di bug di programmazione</li> </ol> </li> <li>4. Le aziende che utilizzano l'IA devono:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Delegare la responsabilità al creatore</li> </ol> </li> </ol>

	<p>dello strumento</p> <p>b. Ignorare i diritti degli utenti</p> <p>c. Essere responsabili dell'uso dell'IA</p> <p>d. Evitare la trasparenza</p> <p><b>Risposte:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. b</li> <li>2. b</li> <li>3. b</li> <li>4. c</li> </ol>
<b>DISCUSSIONE</b>	Riuscite a pensare a un esempio in cui la tecnologia è sembrata ingiusta, confusa o invasiva? Quale pensate sia stata la causa?
<b>FEEDBACK E ALTRO</b>	Distribuite un modello di “Codice di condotta”. Incoraggiate gli studenti a redigere 3 principi etici che applicherebbero se introducessero l'IA nella loro azienda.