

MODULO 1 - INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE PMI

UNITÀ 1.1 - Che cos'è l'intelligenza artificiale e perché è importante per le PMI

INTRODUZIONE LEZIONE	ALLA Cosa faremo oggi? Oggi scopriremo cos'è l'Intelligenza Artificiale, a cosa serve e, soprattutto, perché comprendere l'IA è importante per le piccole e medie imprese (PMI) nel contesto aziendale odierno. Quali competenze trasversali acquisirò oggi? Pensiero critico; Consapevolezza digitale; Processo decisionale strategico; Empowerment attraverso la conoscenza.
VERIFICA DEI COMPITI PRECEDENTI	N/A
INTRODUZIONE ALL'ARGOMENTO	<p>L'intelligenza artificiale (IA) consiste nello sviluppo di sistemi in grado di svolgere attività che normalmente richiedono l'intelligenza umana, come la percezione visiva, il riconoscimento vocale, il processo decisionale e la traduzione linguistica. Per le PMI, l'IA è già una realtà con implicazioni pratiche in termini di efficienza, interazione con i clienti e competitività sul mercato.</p> <p>Comprendere i fondamenti dell'IA aiuta i proprietari di PMI a smitizzare la tecnologia, riconoscerne la rilevanza e prepararsi a un utilizzo più approfondito degli strumenti di IA nelle lezioni future. Gli argomenti trattati includono la differenza tra IA ristretta e generale, il significato dell'apprendimento automatico ed esempi di come l'IA stia già trasformando la logistica, il marketing e le operazioni delle piccole imprese.</p>
TEORIA GENERALE	L'IA può essere classificata in tre tipi: IA ristretta (specifico per determinate attività), IA generale (intelligenza di livello umano) e Super IA (oltre le capacità umane). La maggior parte delle applicazioni nel mondo reale utilizza l'IA ristretta.

	<p>I componenti principali includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Apprendimento automatico (ML): apprendimento dai dati ● Elaborazione del linguaggio naturale (NLP): comprensione del linguaggio umano ● Visione artificiale: riconoscimento di elementi visivi ● Robotica: interazione con il mondo fisico <p>L'IA aiuta le PMI ad automatizzare le attività di routine, ottenere informazioni dal comportamento dei clienti e ottimizzare i processi decisionali. Comprendere terminologia come algoritmi, set di dati, analisi predittiva e modelli di addestramento è fondamentale per orientarsi in queste tecnologie.</p>
<p>ESEMPI</p>	<p>Automazione del servizio clienti: un'azienda vinicola italiana a conduzione familiare utilizza un chatbot per gestire le richieste di prenotazione in più lingue, risparmiando tempo e riducendo gli errori.</p> <p>Manutenzione predittiva: un piccolo produttore di mobili integra sensori AI sulle macchine per prevedere i guasti prima che si verifichino.</p> <p>Analisi delle tendenze di mercato: una catena di panetterie utilizza l'AI per analizzare le tendenze dei social media e ottimizzare il lancio dei prodotti stagionali.</p> <p>Ottimizzazione della logistica: le PMI nel settore dell'e-commerce utilizzano l'AI per suggerire percorsi di consegna ottimali, riducendo i costi e migliorando i tempi.</p>
<p>ESPERIENZA CONCRETA</p>	<p>Quiz sui concetti di IA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Su cosa si concentra principalmente l'intelligenza artificiale? <ol style="list-style-type: none"> a. Lavoro manuale b. Imitazione dell'intelligenza umana c. Costruzione di robot d. Strategie di marketing 2. Quale tipo di IA viene attualmente utilizzato nella maggior parte delle applicazioni? <ol style="list-style-type: none"> a. IA generale



	<p>b. Super IA c. IA ristretta d. IA emotiva</p> <p>3. Quale di queste è una funzione fondamentale dell'IA? a. Cuocere il pane b. Riconoscere il parlato c. Costruire case d. Compilare manualmente le dichiarazioni dei redditi</p> <p>4. Perché l'IA è rilevante per le PMI? a. È troppo costosa per essere importante b. Aiuta ad automatizzare e migliorare i processi c. Solo le grandi aziende la utilizzano d. Sostituisce tutto il personale</p> <p>5. Cosa significa NLP nell'ambito dell'IA? a. Programma linguistico nazionale b. Programmazione non lineare c. Elaborazione del linguaggio naturale d. Modello di apprendimento naturale</p> <p>Risposte:</p> <p>1. b 2. c 3. b 4. b 5. c</p>
DISCUSSIONE	Hai mai sentito parlare o utilizzato strumenti basati sull'intelligenza artificiale nella tua attività lavorativa o nella tua vita privata? Quanto ti senti sicuro sull'argomento dopo la lezione di oggi?
FEEDBACK E ALTRO	Lascia del tempo per eventuali domande aperte e incoraggia gli studenti a condividere esempi o domande tratti dal loro contesto lavorativo. Valuta la possibilità di raccogliere riflessioni informali tramite post-it o una lavagna condivisa.