

# GUIDA DIDATTICA – MODULO 5, UNITÀ 5.1

**Titolo dell'Unità:** Etica e Intelligenza Artificiale: fare la cosa giusta

**Modalità di erogazione:** Online

**Durata:** 90 minuti

**Profilo dell'Istruzione:** Docente con conoscenze di base sull'intelligenza artificiale, sulla conformità al GDPR e sull'alfabetizzazione sui diritti digitali

## STRUTTURA E SVOLGIMENTO

### 1. Per rompere il ghiaccio: “L'IA può sbagliare?” (10 minuti)

- Chiedi: Hai mai sentito di un errore fatto dall'IA? Cosa è successo?
- Introduzione del tema di oggi: l'Intelligenza Artificiale dovrebbe aiutare, non danneggiare.

### 2. Presentazione: Principi dell'IA etica (15 minuti)

- Spiega l'equità, la responsabilità, la trasparenza e la privacy
- Per ognuno, utilizza elementi visivi o brevi video

### 3. Panoramica del GDPR (15 minuti)

- Diritti fondamentali: consenso, accesso ai dati, diritto all'oblio
- Responsabilità e sanzioni per le PMI
- Confronta le pratiche di gestione dei dati “buone” e “cattive”

### 4. Caso di studio e Roleplay (20 minuti)

- Scenario: “Gestisci un'azienda che utilizza un chatbot. Un cliente si lamenta dell'uso improprio dei suoi dati”
- Dividili in coppie: uno interpreta il ruolo del cliente, l'altro risponde utilizzando linee guida etiche e legali

### 5. Quiz e Debriefing (15 minuti)

- Fai fare il quiz; chiarisci dubbi legali o etici
- Fai esempi concreti, se necessario

### 6. Conclusione e Pianificazione delle Azioni (15 minuti)

- Fornisci ai partecipanti una “Checklist etica di base per l'IA”

- Inconraggia la creazione di una breve dichiarazione politica (3 principi)

## SUGGERIMENTI PER LA FACILITAZIONE

- Crea uno spazio sicuro: le questioni etiche spesso suscitano opinioni forti
- Sottolinea che non si intende criticare l'intelligenza artificiale, ma pianificarne un uso responsabile
- Usa esempi reali per rendere concreti i principi astratti
- Rendi il GDPR più accessibile con sintesi semplificate e icone visive

## RISORSE DI SUPPORTO – MODULO 5, UNITÀ 5.1

### A. Diapositive

- Etica: principi chiave e dilemmi
- GDPR: diritti e doveri delle PMI
- Casi reali di uso improprio dell'IA con correzioni

### B. Modello di Codice di Condotta

- File Word/PDF modificabile per le PMI per redigere una "Politica sull'uso dell'IA"
- Includi caselle di controllo per equità, consenso, diritti dell'utente, ecc.

### C. Casi di Studio

- Due casi di studio fittizi per fare roleplay in classe o a casa
- Includi domande guida e spunti per l'analisi dei rischi

### D. Scheda Riassuntiva sul GDPR

- Riepilogo "GDPR in 1 pagina" per le PMI
- Termini: dati personali, consenso, titolare del trattamento, responsabile del trattamento
- Checklist: "Il mio strumento di IA è conforme al GDPR?"

## E. Modello di Quiz

- Versione cartacea o digitale con punteggi e spiegazioni

## F. Scheda di Riflessione

- Domande:
  - “A quali rischi etici devo fare attenzione?”
  - “Come posso proteggere i dati dei miei clienti?”
  - “Quali principi dovrebbe seguire la mia attività?”