

GUIDA DIDATTICA – MODULO 2, UNITÀ 2.1

Titolo dell'Unità: In che modo l'IA può aiutare la mia azienda?

Modalità di erogazione: online (può essere adattato anche per la modalità mista)

Durata: 90 minuti

Profilo dell'Istruzione: formatore per adulti esperto in ambito aziendale con una conoscenza pratica dei casi d'uso dell'intelligenza artificiale nelle PMI

STRUTTURA E SVOLGIMENTO

1. Benvenuto e Riscaldamento (10 minuti)

- Inizia con una domanda: "Quale parte della tua attività ti sembra ripetitiva o troppo lunga?"
- Obiettivi di apprendimento attuali: esplorare dove e come l'intelligenza artificiale può supportare le operazioni delle PMI.

2. Presentazione: l'intelligenza artificiale in quattro funzioni (20 minuti)

- Utilizzare una presentazione con esempi di strumenti reali in marketing, vendite, logistica e servizio clienti.
- Includere brevi video dimostrativi (se online) o screenshot (se di persona).

3. Esercizio Guidato: Abbinamento degli Strumenti (15 minuti)

- Gli studenti ricevono 4 scenari e 6 strumenti di intelligenza artificiale (nomi/loghi e brevi descrizioni).
- Abbina gli strumenti agli scenari in piccoli gruppi o in stanze separate.

4. Discussione sui Casi di Studio (15 minuti)

- Esamina 2 casi di studio di PMI in cui l'intelligenza artificiale ne ha migliorato l'efficienza
- Chiedi: quali sono i benefici misurabili?

5. Quiz e Debriefing di Gruppo (15 minuti)

- Fornisci un quiz (in formato cartaceo o digitale)
- Rivedi le risposte e invita alla discussione

6. Conclusione e Anteprima (10 minutes)

- Riepilogo delle applicazioni chiave

- Introduci brevemente l'idea dei dati come carburante per l'intelligenza artificiale (che introduce al Modulo 3)
- Attività facoltativa: riflettere su una funzione aziendale in cui potrebbero testare uno strumento di intelligenza artificiale

SUGGERIMENTI PER LA FACILITAZIONE

- Utilizza esempi pertinenti (ad esempio, consegna di cibo, negozi locali)
- Fornisci suggerimenti visivi: i loghi degli strumenti di intelligenza artificiale più comuni sono più efficaci dei nomi tecnici
- Ricorda agli studenti che non è richiesta alcuna codifica per nessuno degli strumenti discussi
- Incoraggia i partecipanti a condividere storie di successo o preoccupazioni

RISORSE DI SUPPORTO – MODULO 2, UNITÀ 2.1

A. Diapositive

- Panoramica di "IA nelle funzioni aziendali"
- Una diapositiva per ciascuna delle seguenti aree: Marketing, Vendite, Logistica, Servizio clienti
- Statistiche chiave (ad esempio, tempo risparmiato, aumento delle conversioni)

B. Scheda degli Strumenti

- Riepiloghi di una pagina di due microimprese che utilizzano l'intelligenza artificiale (ad esempio, un negozio di e-commerce, un fornitore di servizi a conduzione familiare)

C. Casi di Studio

- Riepiloghi di una pagina di due microimprese che utilizzano l'intelligenza artificiale (ad esempio, un negozio di e-commerce, un fornitore di servizi a conduzione familiare)

D. Gioco degli Abbinamenti

- Schede stampabili o esercizi digitali drag-and-drop:
"Strumento > Caso d'uso > Funzione aziendale"

E. Modello di Quiz



- Modulo modificabile con 4 domande e chiave di risposta

F. Approfondimento Facoltativo

- Scaricabile “AI Application Brainstorm Canvas”: modello di una pagina per identificare il problema → selezionare la soluzione IA → definire l’indicatore di successo