

# GHID DIDACTIC – MODULUL 1, UNITATEA 1.1

**Titlul unității:** Ce este inteligența artificială și de ce este importantă pentru IMM-uri

**Grup țintă:** proprietari și manageri de IMM-uri, în special peste 50

**de ani Mod de livrare:** mixt (asistență față în față și/sau online)

**Durată:** 90 de minute

**Profil educațional:** VET sau antrenor adult cu abilități digitale de bază și interes pentru inteligența artificială

## STRUCTURĂ ȘI PROCEDURĂ

### 1. Bun venit și încălzire (10 minute)

- Salută participanții și prezintă-te.
- Întreabă: "Când auzi termenul Inteligență Artificială, ce îți vine în minte?" (folosește o tablă albă sau un padlet).
- Explică obiectivele de astăzi: înțelegerea fundamentelor și categoriilor inteligenței artificiale și importanța acestora pentru IMM-uri.

### 2. Prezentare: Introducere în AI (15 minute)

- Folosește slide-uri cu definiții cheie (AI, ML, NLP etc.).
- Evidențiază diferențele dintre tipurile de inteligență artificială.
- Prezintă exemple concrete într-un scurt videoclip (de exemplu, un clip de YouTube despre AI în afacerile mici).

### 3. Perspective contextuale (10 minute)

- Prezintă tendințele digitalizării IMM-urilor italiene și europene (referință Unioncamere, Transition 4.0).
- Discutați provocările cu care se confruntă proprietarii mai în vârstă de IMM-uri și beneficiile potențiale ale AI.

### 4. Activitate de grup: Reflecție de caz (15 minute)

- Formați grupuri mici și atribuiți o aplicație AI (de exemplu, chatboți, prognoză de vânzări).
- Întreabă: Cum ar putea acest lucru să vă îmbunătățească operațiunile zilnice?

### 5. Quiz de exercițiu și discuții (20 de minute)

- Administrează teste pe hârtie sau online

- Revizuieste răspunsurile împreună cu clasa.
- Discuție deschisă: "Cum ar putea AI-ul să ajute afacerea ta?"

## 6. Concluzie și reflecție (10 minute)

- Rezumat al punctelor cheie.
- Distribuți un glosar de termeni AI și o listă de verificare pentru pregătirea AI.
- Atribue sarcini opționale: Identifică un instrument AI pe care vrei să-l explorezi săptămâna aceasta

## SFATURI DE FACILITARE

- Vorbește încet, mai ales când introduci vocabular tehnic.
- Folosește multe exemple vizuale pentru a clarifica termeni abstrăși.
- Încurajează elevii să împărtășească temerile sau scepticismul față de AI (normalizează-le).
- Folosiți analogii: de exemplu, inteligența artificială este pentru uneltele digitale ceea ce un bucătar este pentru ingrediente: elaborează și se adaptează.

## RESURSE SUPORT – MODULUL 1, UNITATEA 1.1

### A. Diapozitive

- "Ce este AI?" (definiție, categorii)
- "De ce ar trebui IMM-urile să țină cont de inteligența artificială"
- "Exemple de AI în logistică, marketing și servicii pentru clienți"

### B. Glosar

- Document PDF cu termeni precum: Inteligență Artificială, Învățare automată, Rețea neuronală, Algoritm, Antrenament de date, Analiză predictivă, NLP, Chatbot, Sistem de suport decizional

### C. Lecturi și legături

- Raport Unioncameras: "Afaceri și inteligență artificială în Italia 2023"
- Comisia Europeană – Indicatorul Competențelor Digitale 2.0
- Observatorul OECD de Politici privind IA: <https://oecd.ai>





## D. Urmărire opțională

- "AI Readiness Self-Check": Un formular de reflecție cu 10 întrebări da/nu (de exemplu, "Folosiți stocare în cloud?" / "Monitorizați digital preferințele clienților?")



Co-funded by  
the European Union

Sprijinul Comisiei Europene pentru realizarea acestei publicații nu constituie o susținere a conținutului care reflectă opiniile doar pentru autori, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare care ar putea fi făcută a informațiilor conținute în aceasta.

Acțiunea cheie 2 – Parteneriate la scară mică în educația adulților

Număr proiect: KA210-ADU-07CDA43E